Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Барнаул)

Учёт нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности

Программа для ЭВМ предназначена для выявления и регистрации нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности и иных инцидентов, формирования статистики, анализа структуры нежелательных событий и причин произошедшего, разработки системных мер, способствующих снижению риска повторного возникновения таких событий.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2022614739

Учёт нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности

Правообладатель: *Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Барнаул) (RU)*

Авторы: *Пелеганчук Владимир Алексеевич (RU), Колядо Елена Владимировна (RU), Повалихин Антон Николаевич (RU), Суслина Наталья Анатольевна (RU), Шульц Татьяна Ергартовна (RU)*

Заявка № 2022612175
Дата поступления 21 февраля 2022 г.
Дата государственной регистрации
в Реестре программ для ЭВМ *24 марта 2022 г.*

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности

Ю.С. Зубов

Актуальность и востребованность проекта

Задачами цифровой трансформации в здравоохранении РФ являются создание единого цифрового контура, переход к электронному документообороту, сокращение временных затрат медицинских работников, не связанных непосредственно с оказанием медицинской помощи.

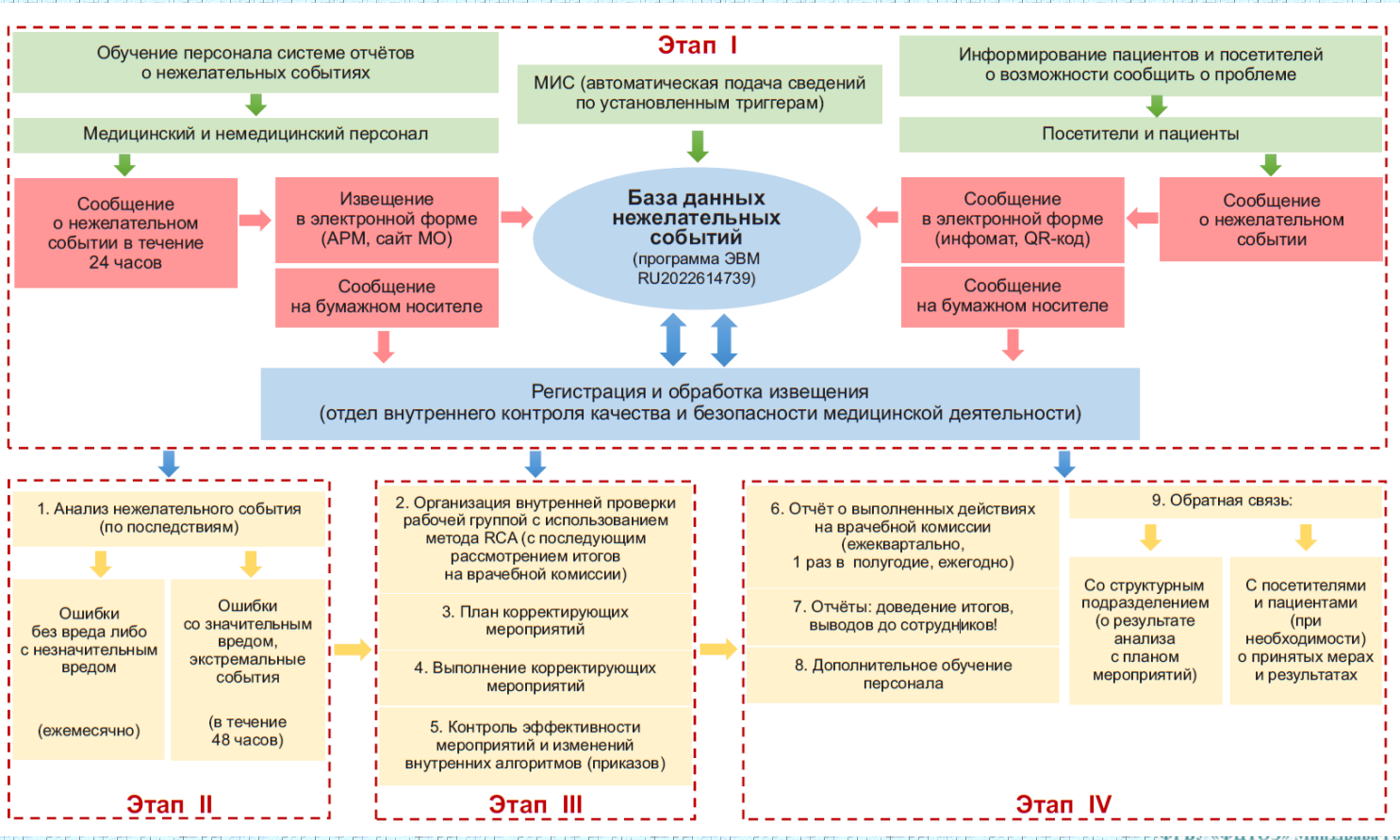
Внедрение принципов пациенто-центричности и цифровизации – абсолютный тренд современного этапа развития здравоохранения в РФ. Необходимость создания в медицинской организации современной системы учёта и анализа данных по нежелательным событиям направлена на реализацию трендов развития современной клиники и обеспечения безопасности пациентов и сотрудников.

Функциональность

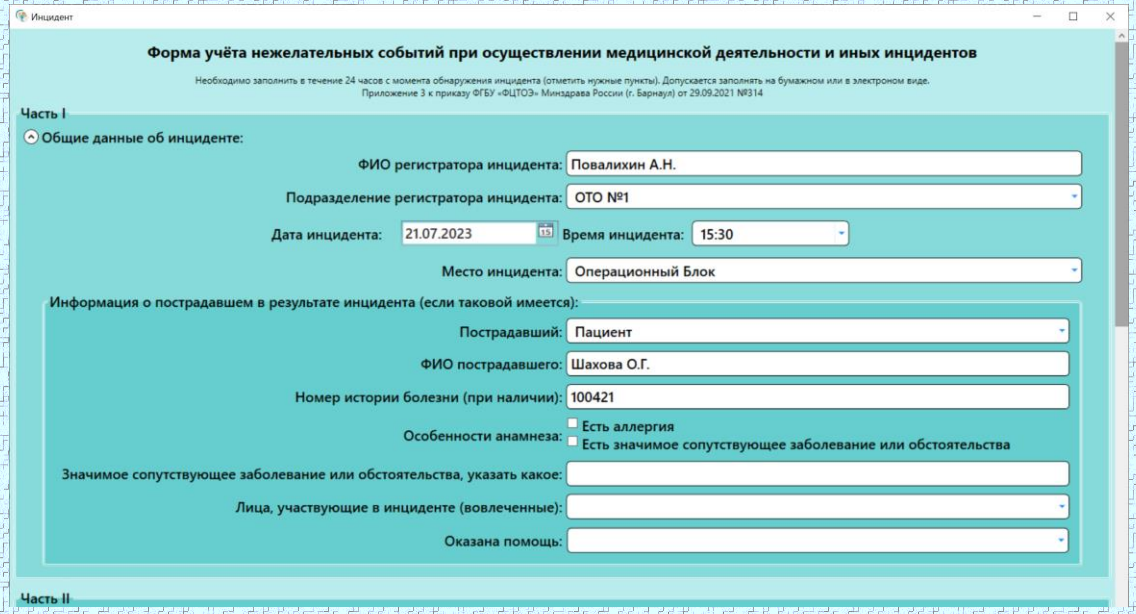
- ✓ незамедлительно, в режиме реального времени автоматически выявляет, самостоятельно регистрирует и сообщает в медицинский чат учреждения о серьезных инцидентах (исключает наличие «неучтённых» происшествий);
- ✓ автоматизирует и упрощает ввод и анализ данных, сокращает время работы сотрудников с данным происшествием по его оформлению (созданы готовые шаблоны) и информированию всех должностных лиц (оперативная информация о НС сразу сообщается в больничный чат);
- ✓ минимизирует участие персонала в обнаружении и учете НС;
- ✓ стандартизует порядок и структуру отчетности, процесса анализа причин НС и разработки корректирующих мероприятий;
- ✓ помогает совершенствовать клинические процессы (на основе разработанных СОП и алгоритмов по структуре НС);
- ✓ помогает прогнозировать и идентифицировать потенциальные риски.

	1	2	3	4	5
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5

Этапы работы с нежелательными событиями в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)



Первый этап – установление факта происшествия НС, сообщение (регистрация) НС в электронной системе учёта: сотрудники (медицинский и немедицинский персонал, пациенты и посетители), медицинская информационная система (по установленным триггерам: слова и критические уровни мониторинговых показателей), первичная обработка извещения отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.


Инцидент

Форма учёта нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности и иных инцидентов

Необходимо заполнить в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента (отметить нужные пункты). Допускается заполнять на бумажном или в электронном виде.
Приложение 3 к приказу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) от 29.09.2021 №314

Часть I

Общие данные об инциденте:

ФИО регистратора инцидента: Повалихин А.Н.

Подразделение регистратора инцидента: ОТО №1

Дата инцидента: 21.07.2023 Время инцидента: 15:30

Место инцидента: Операционный Блок

Информация о пострадавшем в результате инцидента (если таковой имеется):

Пострадавший: Пациент

ФИО пострадавшего: Шахова О.Г.

Номер истории болезни (при наличии): 100421

Особенности анамнеза: Есть аллергия; Есть значимое сопутствующее заболевание или обстоятельства

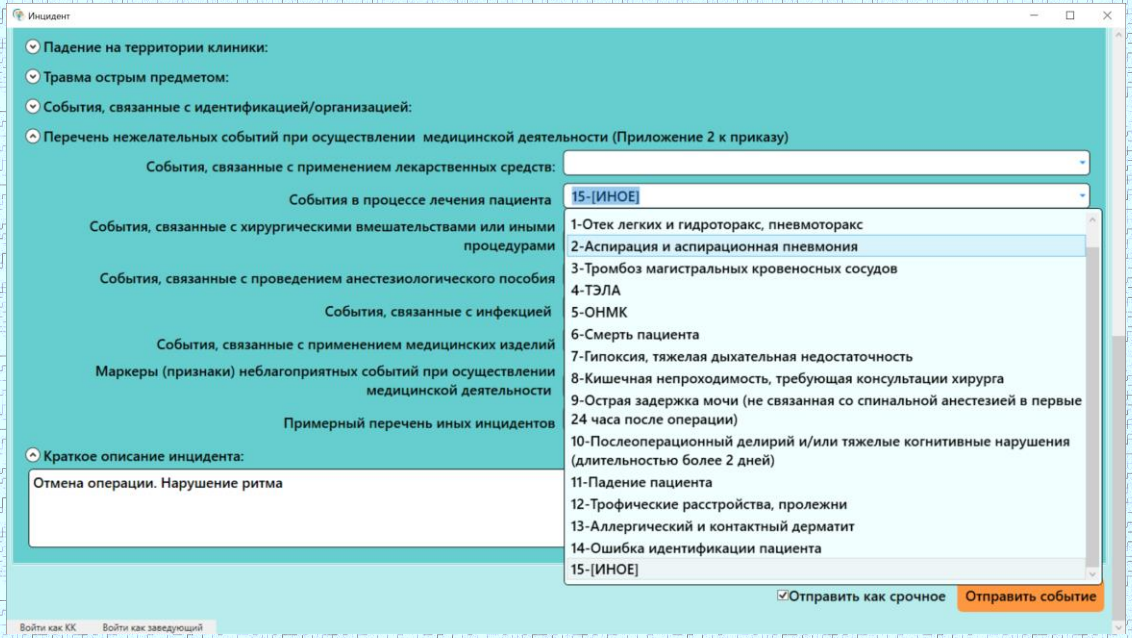
Значимое сопутствующее заболевание или обстоятельства, указать какое:

Лица, участвующие в инциденте (вовлеченные):

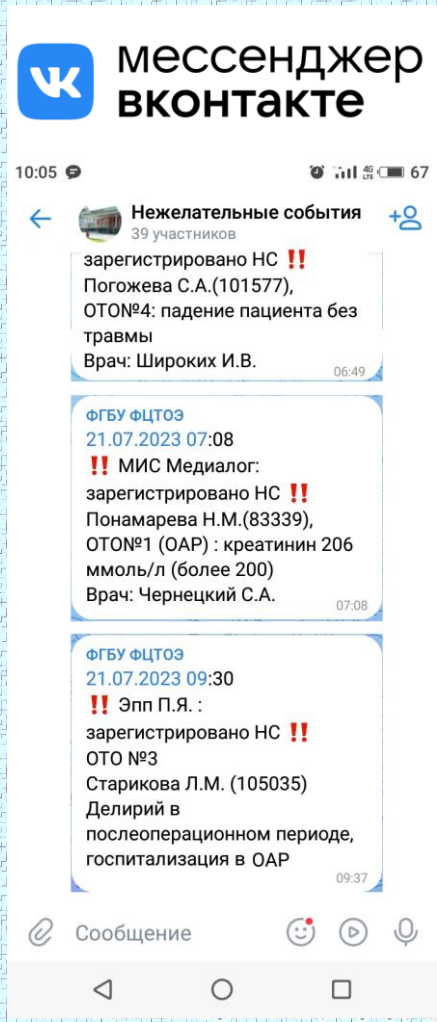
Оказана помощь:

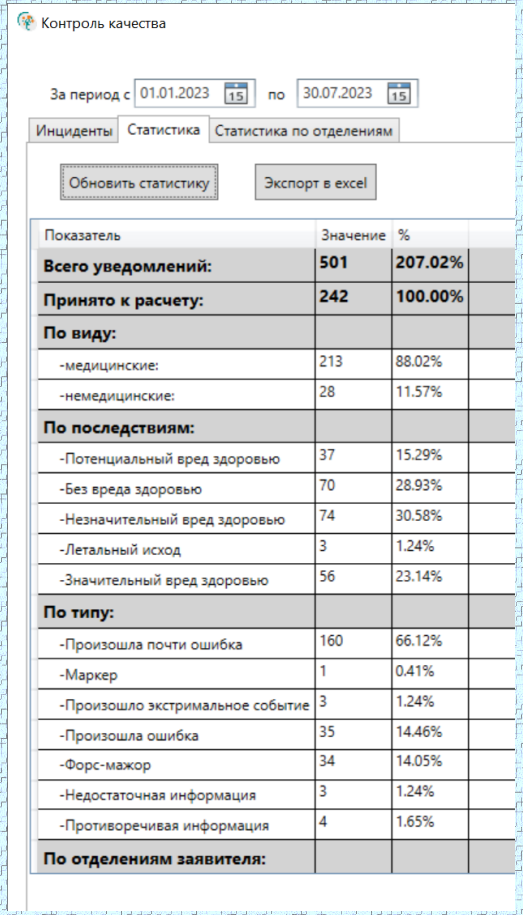
Часть II

Более 50 признаков для учета



Автоматическое оповещение руководителей структурных подразделений о нежелательном событии в режиме реального времени в мессенджере «ВКонтакте» (создан чат-бот НС)





Показатель	Значение	%
Всего уведомлений:	**501**	**207.02%**
Принято к расчету:	**242**	**100.00%**
По виду:		
-медицинские:	213	88.02%
-немедицинские:	28	11.57%
По последствиям:		
-Потенциальный вред здоровью	37	15.29%
-Без вреда здоровью	70	28.93%
-Незначительный вред здоровью	74	30.58%
-Летальный исход	3	1.24%
-Значительный вред здоровью	56	23.14%
По типу:		
-Произошла почти ошибка	160	66.12%
-Маркер	1	0.41%
-Произошло экстримальное событие	3	1.24%
-Произошла ошибка	35	14.46%
-Форс-мажор	34	14.05%
-Недостаточная информация	3	1.24%
-Противоречивая информация	4	1.65%
По отделениям заявителя:		

Второй этап – анализ НС по последствиям (ошибки без вреда, либо с незначительным вредом, ошибки со значительным вредом и экстремальные события, которые рассматриваются исходя из значимости в течение 48 часов (срочные), либо ежемесячно).

Выписанных 5502
Заданный период 01.01.2023 30.07.2023

Нежелательные события	ДОТО		ОТО №1		ОТО №2		ОТО №3		ОТО №4		ОАР		Всего	
	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х
Всего	**7**	**1,27**	**62**	**11,27**	**48**	**8,72**	**33**	**6,00**	**31**	**5,63**	**13**	**2,36**	**241**	**43,80**
Маркер, признак неблагоприятного события		0,00	7	1,27	5	0,91	5	0,91	3	0,55		0,00	**24**	4,36
В процессе лечения пациента	2	0,36	32	5,82	20	3,64	20	3,64	7	1,27	10	1,82	**101**	18,36
Иные инциденты	1	0,18	1	0,18		0,00	1	0,18		0,00	1	0,18	**25**	4,54
Хирургические вмешательства или иные процедуры	1	0,18	20	3,64	20	3,64	7	1,27	20	3,64	1	0,18	**73**	13,27
Применение медицинских изделий		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	**3**	0,55
Применение лекарственных средств		0,00		0,00	1	0,18		0,00		0,00		0,00	**3**	0,55
Инфекции	3	0,55	2	0,36	2	0,36		0,00	1	0,18	1	0,18	**11**	2,00
Проведение анестезиологического пособия		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	**1**	0,18

	Абс	На 1000 выписанных х
Медицинские инциденты	**213**	**38,71**
Немедицинские инциденты	**30**	**5,45**
Всего	**243**	**44,17**

Применение лекарственных средств	ДОТО		ОТО №1		ОТО №2		ОТО №3		ОТО №4		ОАР		Всего	
	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х	Абс	На 1000 выписанных х
1-Аллергическая реакция (выраженная аллергическа		0,00		0,00	1	0,18		0,00		0,00		0,00	**2**	0,36
2-Тяжелая гипогликемия (требуется помощь другого		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
3-Острая почечная недостаточность		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
4-Острая печеночная недостаточность		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
5-Стойкая или патологическая симптоматическая арт		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
6-Острая дыхательная недостаточность (Pa02 <75		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
7-Нераневые кровотечения (из ЖКТ, мочевыводящих		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
8-Геморрагический инсульт		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
0-[ИНОЕ]		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	**1**	0,18
Всего		**0,00**		**0,00**	**1**	**0,18**		**0,00**		**0,00**		**0,00**	**3**	**0,55**

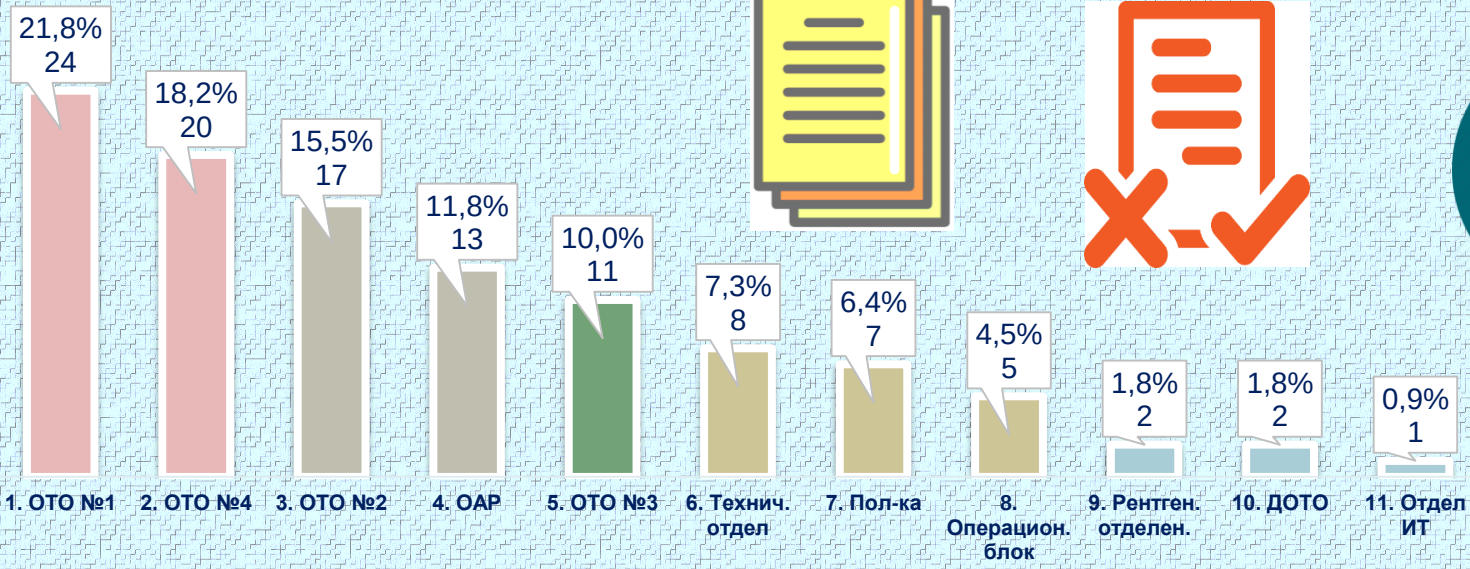
Третий этап – внутренняя проверка НС рабочей группой, методом RCA (root cause analysis – анализ первопричины), подготовка плана и выполнение корректирующих мероприятий, рассмотрение на врачебной комиссии (контроль эффективности), стандартизация внутренних процессов, создание алгоритмов (приказов).

Внутренняя проверка нежелательных событий

Подготовка плана

Врачебная комиссия

Разработка внутренних алгоритмов



Четвёртый этап – анализ мониторинговых показателей за установленные периоды, выявление динамики, информирование сотрудников, дополнительное внутреннее обучение персонала, обратная связь с пациентами и посетителями (при необходимости).

	Структура нежелательных событий за 2022 год	абс.	уд.вес
I	события в процессе лечения пациента	63	36,4%
II	маркеры (признаки) неблагоприятных событий при осуществлении медицинской деятельности	42	24,3%
III	иные инциденты (немедицинские)	23	13,3%
IV	события, связанные с хирургическими вмешательствами или иными процедурами	23	13,3%
V	события, связанные с инфекцией	9	5,2%
VI	события, связанные с применением лекарственных средств	6	3,5%
VII	события, связанные с применением медицинских изделий	5	2,9%
VIII	события, связанные с проведением анестезиологического пособия	2	1,2%
	ВСЕГО:	**173**	**100%**

ИТОГИ:

За 2020 год зарегистрировано **199 нежелательных событий (абс.)**
За 2022 год зарегистрировано **110 нежелательных событий (абс.)**

Частота НС (на 1000 пролеченных пациентов):

- за 2020 год – **18,46**
- за 2022 год – **14,98**

на 18,9%

Инновационность и технологичность

ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) – единственная медицинская организация на территории Алтайского края, разработавшая и внедрившая автоматизированную систему учёта нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (получено свидетельство о государственной регистрации) с целью реализации Стратегии обеспечения безопасности пациентов